



enerqui
company coaching

Algemene Voorwaarden

1. Begrippen

- Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Enerqui.
- Partijen: Opdrachtgever en Enerqui.
- Deelnemer(s): de natuurlijke personen die deelnemen aan diensten van Enerqui.
- Aanvang: het uur waarop de overeengekomen activiteit volgens de geaccordeerde offerte aanvangt.
- Overeenkomst: Opdrachtomschrijving met prijsopgave, tijdsplan en inhoudelijke beschrijving van de coaching.
- Coaching: coachsessies, (bedrijfs)trainingen, workshops, opleidingen, proefsessies en andere diensten die door Enerqui aangeboden worden.
- Reglementen: het totaal aan deelnemersinstructies en risico-acceptatie voor Deelnemers.
- Locatie: de fysieke locatie waar de Coaching plaatsvindt.
- Schriftelijk: per post of per e-mail.

2. Toepassing

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Enerqui en Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtgever verklaart zich bij gedateerde ondertekening van de Overeenkomst coaching Schriftelijk met de toepasselijkheid en de inhoud van deze Algemene Voorwaarden bekend.

2.3 Algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van

toepassing, tenzij zij door Enerqui Schriftelijk en gedateerd zijn aanvaard.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Enerqui komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever voor akkoord getekende Overeenkomst binnen 14 dagen Enerqui heeft bereikt.

4. Opzegging, annulering en wijziging door Opdrachtgever

4.1 Enerqui sluit art. 7:408 BW uit, waarmee Opdrachtgever geen recht tot Opzegging en creditering toekomt.

4.2 Indien Coaching door Opdrachtgever niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden, treffen Partijen in onderling overleg een alternatief tijdstip, mits Annulering meer dan 24 uur voor Aanvang plaatsvindt.

4.3 Indien Annulering van coaching uit artikel 4.2 kosten van derden met zich meebrengt, is Enerqui gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Opzegging, annulering en wijziging door Enerqui

5.1 Enerqui kan Coaching tot Aanvang wijzigen en/of Annuleren, wanneer van zodanige omstandigheden sprake is dat uitvoering van de overeengekomen diensten niet, respectievelijk niet zonder enige bezwaren, kan plaatsvinden, zulks ter beoordeling van Enerqui.

5.2 Enerqui is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen, danwel specifieke Deelnemer(s) te weigeren, wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever en/of Deelnemer de door Enerqui gestelde Reglementen overtreedt, de voortgang van de Coaching in het geding komt, indien deelname van Opdrachtgever en/of Deelnemer een zodanig ander karakter heeft, dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging, er sprake is van gevaarlijke situaties, of anderszins een situatie ontstaat waardoor van Enerqui geen veilige en kwalitatieve dienstverlening meer gevraagd kan worden.

5.3 Enerqui kan tot Aanvang en zonder opgaaf van reden de Locatie wijzigen,

ook wanneer een Locatie van voorkeur was overeengekomen. Enkel wanneer er sprake is van vastlegging van een specifieke, door Opdrachtgever gewenste Locatie, en wanneer de overeenkomst met de Locatie dat toelaat, zullen de kosten daarvan gecrediteerd worden aan Opdrachtgever en/of Deelnemer.

5.4 Tussentijdse opzegging als in hierboven bedoelde artikelen ontslaat Opdrachtgever niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, is Enerqui zonder voorafgaand overleg bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 Enerqui staat in voor de bekwaamheid van deze derden als door Enerqui ingeschakelde hulppersonen.

7. Prijzen, facturatie en betaling

7.1 De factuur wordt voor Aanvang per e-mail verzonden aan Opdrachtgever. Het factuurbedrag dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum aan Enerqui betaald te zijn op het opgegeven rekeningnummer.

7.2 Bij Overeenkomsten die tot stand komen in minder dan 14 dagen voor Aanvang, dient de betaling per ommegaande plaats te vinden en uiterlijk 2 dagen voor Aanvang op de rekening van Enerqui te staan.

7.3 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, dan betaalt Opdrachtgever volgens de termijnen de bedragen die in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

7.4 Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, door het enkele feit van niet-betaling op de hierboven vermelde vervalmomenten.

7.5 Bij verzuim in 7.4, is Enerqui niet gehouden de in de Overeenkomst bedoelde verplichtingen na te komen.

7.6 In de Overeenkomst wordt gespecificeerd welke zaken zijn inbegrepen in het factuurbedrag, zoals – maar niet uitsluitend – aantal dagen, aantal deelnemers, koffie/thee, lunch, reiskosten, locatiekosten en/of materiaalkosten.

7.7 Voldoening van het factuurbedrag kan enkel plaatsvinden door middel van overboeking aan Enerqui op het aangewezen rekeningnummer danwel via de betaallink in de factuur.

7.8 Bij achterwege blijven van tijdige betaling, zal Enerqui de vordering ter incasso uit handen geven.

Opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming verplicht aan Enerqui alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten volgens de geliquideerde tarieven overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,-.

8. Risico-acceptatie Coaching met paarden en Locatie

8.1 Opdrachtgever is op de hoogte en accepteert het risico dat - in het geval van paardencoaching - inherent is aan het omgaan met paarden (en andere mogelijk aanwezige dieren op de Locatie).

8.2 Opdrachtgever en/of Deelnemers komen - in het geval van paardencoaching - separaat een risicoverklaring overeen dat onderdeel vormt van de Reglementen.

9. Aansprakelijkheid

9.1 In geval van aansprakelijkheid, is deze beperkt tot het bedrag wat de verzekering maximaal uitkeert en wat redelijkerwijs door Opdrachtnemer te verzekeren was.

9.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer is ten opzichte van Enerqui aansprakelijk voor de schade die door hem wordt veroorzaakt, waarvoor op grond van een eigen aansprakelijkheidsverzekering uitkering zal moeten worden verkregen.

9.3 Indien Opdrachtgever van mening is dat Enerqui aansprakelijk is, dient hij zich binnen 3 jaar en conform art.6:89BW binnen bekwame tijd te beklagen bij Enerqui.

9.4 Ingeval van schade zal Enerqui binnen 72 uur zorgdragen voor een ongevallenregistratie bij haar verzekeraar.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de Overeenkomst en de uitvoering van de Overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.

11.2 Geen der Partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken, zowel tijdens de looptijd alsook daarna, behoudens bij wettelijke meldplicht.

11.3 Indien Deelnemer uit hoofde van zijn werk of werkgever, zijnde de Opdrachtgever, deelneemt, wordt Opdrachtgever enkel na toestemming van Deelnemer door Enerqui geïnformeerd over de voortgang van de Coaching.

11.4 Enerqui verwerkt gegevens conform haar Privacyverklaring (te verkrijgen op haar website en op Schriftelijke aanvraag).

12. Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven Schriftelijk worden ingediend bij Enerqui, nadat de Opdrachtgever en/of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd.

12.2 In beginsel gaat het Enerqui ervan uit, dat er in goed overleg een voor beide Partijen passende oplossing komt voor de klacht.

12.3 Indien 12.2 niet naar bevrediging van Opdrachtgever plaatsvindt, kan Opdrachtgever gebruikmaken van de [Klachtenprocedure van het Internationaal Coachregister](#) waar Enerqui geregistreerd staat. De klachtenprocedure is tevens op Schriftelijke aanvraag bij Enerqui te verkrijgen.

13. Geldigheid algemene voorwaarden

13.1. De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

13.2 Blijkt een bepaling in deze Algemene Voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende

bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

14. Rechtskeuze en forum

14.1 De overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.

14.2 De Nederlandse rechter te Rechtbank Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Versie 2022.1